



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Logic Murcia, S.L.

Iniciativa RSE-PYME



Logic Murcia



RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL

Murcia, 21 de octubre de 2013

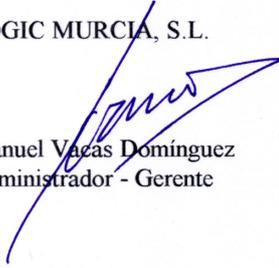
LOGIC MURCIA, S.L, mediante su adhesión el pasado mes de julio a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, se compromete a incorporar y mantener los 10 Principios básicos de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, en la estrategia y las operaciones diarias de la empresa.

A tal fin, presenta su primer Informe de Progreso referido al ejercicio 2012 en el que resalta la puesta en marcha de una iniciativa enmarcada en el Convenio suscrito entre la Asociación Murciana de Empresas del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIMUR) y Formación, Empleo y Comercialización, S.A. (FEYCSA), para la promoción de la Responsabilidad Social Empresarial en materia de Discapacidad.

Nuestro objetivo en 2013 es continuar con el compromiso de adhesión a la Red de Pacto Mundial de Naciones Unidas y establecer, o en su caso reforzar, políticas que reflejen las buenas prácticas realizadas hasta el momento.

Atentamente,

LOGIC MURCIA, S.L.


Manuel Vacas Domínguez
Administrador - Gerente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Logic Murcia, S.L.

Dirección: Calle Palma de Mallorca, 6

Dirección web: www.logicmurcia.com

Alto cargo: Administrador-Gerente Manuel Vacas Dominguez

Fecha de adhesión: 25-07-2013

Número de empleados: 13

Sector: Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Servicios informáticos a Empresas y Profesionales

Ventas / Ingresos (miles de euros): 1236.79024

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 32.830,62 euros, formalizado en derecho de cobro de subvención y participación en el Plan de Pagos d

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Los Grupos de Interés han sido seleccionados por estar directamente afectados en la toma de decisiones y aplicación de políticas de nuestra empresa y por su influencia en el desarrollo de la actividad.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Formación interna, encuestas y entrevistas con los Grupos de Interés

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Intranet y página web de la empresa

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). En la XVII Asamblea TIMUR: Distinción a D. Amadeo Vicente Lladós (socio y fundador de Logic Murcia, SL) por su trayectoria profesional y su contribución al desarrollo del sector tecnológico en la Región de Murcia.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: El Comité de Dirección analiza y valora las encuestas y entrevistas realizadas, así como otras sugerencias recibidas.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Estructura Junta Directiva: Consejo de Administración / Gerencia / Comité de Dirección

El Comité de Dirección es el encargado de la supervisión, toma de decisiones y gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa.

Documento adjunto: [4117-2012-1-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Desde el Comité de Dirección se realiza el seguimiento oportuno de los diferentes indicadores de gestión empresarial para la consecución de los 10 Principios

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Logic Murcia tiene en marcha una iniciativa enmarcada en el Convenio suscrito entre la Asociación Murciana de Empresas del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIMUR) y Formación, Empleo y Comercialización (FEYCSA, Centro Especial de Empleo) para la promoción de la Responsabilidad Social Empresarial en materia de Discapacidad suscrito el 1-12-2011.

Más información

Notas:

Dirección web: www.logicmurcia.com

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Juan Francisco Alarcón Castillo

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



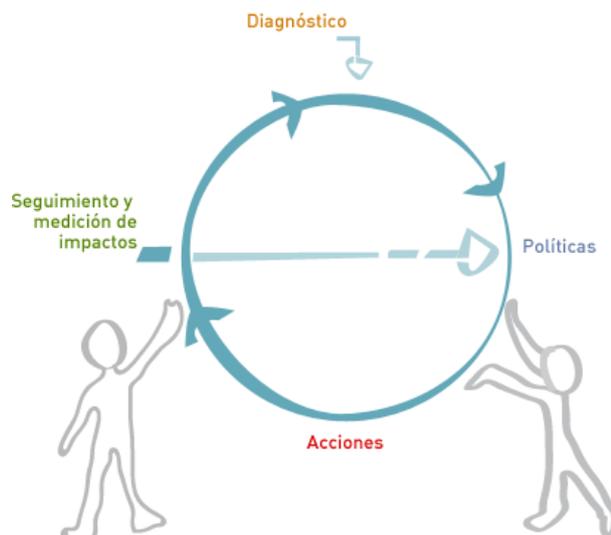
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En 2012 se han identificado y evaluado los principales riesgos en esta materia que atañen a nuestros Grupos de Interés. Debido a que el capital humano es el mayor valor para una empresa de servicios como la nuestra, se hace inherente el cumplimiento en materia de Derechos Humanos en cuanto a una estricta vigilancia en materia de Protección de Riesgos Laborales, vigilancia en la salud, desarrollo personal, formación e innovación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantenimiento de:

- * Protección de Riesgos Laborales
- * Formación continua
- * Vigilancia en la salud



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantenimiento de las normas ISO 27001 de Seguridad e ISO 9001 de Gestión de Calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La mejora continua en materia de Derechos Humanos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Valores establecidos en nuestra Política de Calidad.

Uno de los principales valores de una empresa de servicios informáticos como Logic Murcia es su capital humano. La experiencia, conocimiento, desarrollo profesional, formación continua, confianza, respeto al cliente y estabilidad laboral, suman los elementos necesarios para consolidar una base de profesionales que garantizan la permanencia, el servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Renovación de la Certificación de Calidad ISO 9001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La Empresa dispone de los medios de control oportunos para asegurar el respeto de los



Informe de Progreso Pacto Mundial

DD.HH. en relación a sus principales Grupos de Interés, como ejemplo la ejecución del Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia en la Salud.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la mejora de los medios de control que aseguren el respeto y la protección de los DD.HH.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El conjunto de empleados ha sido informado mediante sesiones formativas e intranet corporativa, de cuáles son los principios éticos por los que se rige la entidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir fomentando los principios éticos y valores por los que se rige nuestra Empresa y mantener informados a nuestros principales Grupos de Interés.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente Falta de calidad	
Empleados	Falta de formación Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación	



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Mala reputación Calidad	
-------------	----------------------------	--

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE Políticas internas de gestión Política de Calidad Política de Atención al Cliente	Conseguir fuertes lazos comerciales y tecnológicos con clientes
Empleados	Código de Conducta Política de RSE Reglamento interno Políticas internas de gestión	Consolidar el equipo humano de la empresa
Proveedores	Política de Transparencia Política de Calidad Políticas internas de gestión Política de RSE	Alianzas con socios y proveedores tecnológicos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Procurar que todos nuestros clientes conocen y respetan los DD.HH. fundamentales
Empleados	RSE	Informar de la RSE en relación a este principio
Proveedores	RSE	Procurar que todos nuestros proveedores conocen y respetan los DD.HH.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Clientes	Servicios de atención al cliente Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Auditorías Comité de seguimiento y RSE Encuesta	Aumentar grado de satisfacción y confianza de nuestros clientes.
Empleados	Dirección RRHH Canales de comunicación Procedimiento de gestión de incidencias	Estabilidad laboral
Proveedores	Cláusulas en contrato Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación proveedores Evaluación del departamento de compras	Alianzas con proveedores tecnológicos, comprometidos con el respeto d los DD.HH.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Logic Murcia incorpora en todas sus actuaciones firmes criterios de calidad y responsabilidad, atendiendo a las máximas exigencias legales y éticas, acorde con los Derechos Humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener procesos de producción sostenibles y nuestro compromiso de transparencia. Asegurar el cumplimiento de los DD.HH. a toda su cadena de suministro. Respetar las condiciones contractuales pactadas



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: LOGIC MURCIA tiene como misión ofrecer a nuestros clientes productos y servicios informáticos para la administración y gestión de negocios, de la mayor calidad, conforme a sus necesidades



Informe de Progreso Pacto Mundial

y expectativas.

LOGIC MURCIA dispone de un sistema de gestión de compras que vela por el cumplimiento de las políticas de RSE y Calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el cumplimiento de políticas de RSE en las operaciones de compras.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Nuestro principales proveedores disponen de políticas de RSE y están comprometidos con la no vulneración de los DD.HH.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener esta exigencia hacia nuestros proveedores.

Evaluación y selección de proveedores comprometidos con la mejora social y ambiental y apoyo en sus propios programas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 85

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestro principales proveedores son grandes corporaciones que disponen de



Informe de Progreso Pacto Mundial

metodologías estandarizadas y acordes a algún tipo de certificación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener este grado de exigencia.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Convenios con proveedores Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Un actuación acorde con nuestras políticas de RSE y Calidad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Evaluación y selección de proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa cuenta con Representación Sindical y posibilita el reconocimiento efectivo a la negociación colectiva.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener y potenciar los canales de comunicación entre los trabajadores y la Dirección.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A través del Comité de dirección, órgano de representación sindical, intranet, correo electrónico y/o de manera personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantener y potenciar estos canales de comunicación entre los trabajadores y la Dirección.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante el C.R.M. y las opciones habilitadas en la intranet, correo electrónico o de forma personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener y potenciar estos canales de comunicación



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Política de comunicación con el empleado	Favorecer la comunicación interna

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestra actividad no entraña este factor de riesgo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Valorar y analizar políticas de conciliación

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Durante el 2012 la empresa ha dispuesto de flexibilidad horaria para facilitar la conciliación familiar y laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar implantando las medidas de conciliación que correspondan.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La Empresa está sujeta a un Convenio Colectivo Sectorial que establece medidas concretas, respecto a la jornada anual, remuneración y otros complementos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener informados a los empleados del horario laboral, remuneración y beneficios sociales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Logic Murcia no dispone de una acción concreta en materia de eliminación de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, porque no existe este riesgo en el desarrollo de su actividad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se marcan objetivos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los beneficios Sociales y las medidas de conciliación están dirigidos para el conjunto de la plantilla.

Desde la Dirección se vela por el cumplimiento de las medidas de conciliación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener y potenciar los mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y sus medidas de conciliación.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Política de RSE Convenio Colectivo	Que los empleados conozcan en todo momento estos tres puntos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se marcan objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe el riesgo de trabajo infantil en la actividad que desarrollamos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No fijamos objetivos, al no existir riesgos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo de trabajo infantil en la actividad que desarrollamos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No fijamos objetivos, al no existir riesgo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La Empresa no dispone de una acción concreta al no existir riesgo de trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No fijamos objetivos, al no existir riesgo.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No marcamos objetivos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No marcamos objetivos



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Logic Murcia se somete a lo dispuesto en el Estatuto de los Trabajadores, sobre derechos laborales, el derecho de las personas a no ser discriminadas directa o indirectamente para el empleo, o una vez empleadas, por razones de sexo, estado civil, edad dentro de los límites marcados por la Ley, origen racial o étnico, condición social, religión o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, afiliación o no a un sindicato, así como por razón de lengua, dentro del Estado español.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener los procesos de control que eviten este riesgo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: LOGIC MURCIA puso en marcha una iniciativa enmarcada en el Convenio suscrito entre la Asociación Murciana de Empresas del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIMUR) y Formación, Empleo y Comercialización (FEYCSA, Centro Especial de Empleo) para la promoción de la Responsabilidad Social Empresarial en materia de Discapacidad suscrito el 1-12-2011.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Que a través de la firma de convenios, determinados servicios susceptibles de ser desarrollados por el Centro Especial de Empleo, que aglutinan trabajadores con discapacidad, sean llevados a cabo por los mismos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La iniciativa entre LOGIC y FEYCSA será formalizada el 25 de febrero de 2013 con la contratación de los servicios de gestión documental de DOCUVIVA (línea de actividad del Centro Especial de Empleo FEYCSA) para favorecer la integración laboral y el tránsito a la empresa ordinaria de personas con discapacidad. Este acuerdo tiene una vigencia anual, prorrogable según necesidades y desarrollo de la experiencia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La iniciativa permitirá a estos trabajadores poner a prueba las competencias adquiridas en el Centro Especial de Empleo y perfeccionarlas, además de trabajar habilidades sociales al rodearse de nuevos compañeros/as de trabajo sin discapacidad.

Para los profesionales de LOGIC, acostumbrados a acudir al Centro Especial de Empleo como consultores y proveedores de servicios informáticos será una oportunidad de recibir feed-back de la misión que se realiza en los CEE y a la que ellos contribuyen impartiendo formación adaptada, facilitando asistencia técnica y



Informe de Progreso Pacto Mundial

diseñando software empresarial a medida de las necesidades de los CEE.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La Empresa garantiza la no discriminación por razón de sexo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener esta política de igualdad entre hombres y mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 15.38

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 15.38



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de hombres

Respuesta: 84.62

% de mayores de 45 años

Respuesta: 69.23

% de menores de 30 años

Respuesta: 30.77

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 92.31

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 10.69

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Uno de los principales valores de una empresa de servicios informáticos como Logic Murcia es su capital humano. La experiencia, conocimiento, desarrollo profesional, formación continua, confianza, respeto al cliente y estabilidad laboral, suman los elementos necesarios para consolidar una base de profesionales que garantizan la permanencia, el servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: A pesar de la situación de crisis que a todos afecta en alguna medida, Logic Murcia intentará en la medida de lo posible el mantenimiento del empleo estable.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han establecido objetivos

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No ha habido motivos que hiciesen necesario la apertura de estos expedientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener un clima de confianza y respeto entre todos sus trabajadores.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Integración Social Política de contratación y selección	Integración laboral de personas con discapacidad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Integración laboral de personas con discapacidad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	No se han establecido objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Evaluación continua del impacto medioambiental y aplicación de medidas encaminadas a reducir consumos, por parte de todo el personal de la compañía.

Recogida Selectiva de Cartuchos de Tinta y Tóner

Recogida Selectiva de Pilas Alcalinas, Salinas y de Botón

Recogida Selectiva de Residuos de Equipos Informáticos

Recogida Selectiva de Papel y Cartonaje

Impresión en papel de forma responsable

Reutilización de papel para borradores y anotaciones

Ahorro de energía, con la utilización responsable de los equipos informáticos y aparatos de climatización.

Consumo responsable de agua y electricidad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener y mejorar nuestra política medio ambiental



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha llevado a cabo ninguna acción en 2012

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Implantar sesiones formativas en materia medio ambiental para el próximo ejercicio

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	Reducir consumos



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En virtud de la legislación actual la Empresa no está sujeta a ningún mecanismo de control medioambiental, dada su naturaleza y actividad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Que todo el personal de Logic Murcia conozca y aplique normas de sostenibilidad medioambiental.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se han diseñado políticas, puesto que la empresa no está sujeta a ningún



Informe de Progreso Pacto Mundial

mecanismo de control medioambiental, dada su naturaleza y actividad.
No obstante Logic Murcia desarrolla su actividad aplicando criterios de sostenibilidad medioambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Logic Murcia dispone de acciones respetuosas con el medioambiente, encaminadas a reducir los consumos energéticos y su impacto en el medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 47600

Agua

Respuesta: 110



Informe de Progreso Pacto Mundial

Papel

Respuesta: 250

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han fijado objetivos

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	No tenemos política	No se han establecido objetivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	No se han establecido objetivos

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se han establecido objetivos



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Logic Murcia a través de sus programas de C.R.M. y Gestión Documental, contribuyen a la reducción drástica de consumos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se establecen objetivos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Destinado a la renovación de equipos informáticos, actualizaciones tecnológicas y presentaciones a clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No se han establecido objetivos

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Asegurar un crecimiento positivo y sostenible



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El sistema de gestión de la Empresa está sometido a auditorías internas y externas, que comportan una revisión minuciosa de toda su actividad, de donde se desprende que no se producen prácticas corruptas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desde la Dirección de Logic Murcia, se promueve el cumplimiento de los códigos de conducta establecidos que eviten cualquier forma de corrupción, incluidas extorsión y soborno.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Logic Murcia condena y rechaza cualquier tipo de práctica corrupta en cualquiera de sus formas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Explicitarlo en nuestra web



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Logic Murcia está sometida anualmente a controles de auditoría interna y y externa, de donde se desprende que no existen prácticas corruptas, ni extorsiones o sobornos, en la actividad desarrollada.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Logic Murcia incorpora en todas sus actuaciones firmes criterios de calidad y responsabilidad, atendiendo a las máximas exigencias legales y éticas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han establecido objetivos

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El sistema de gestión de la Empresa está sometido a auditorias externas e internas, que comportan una revisión minuciosa de su actividad, de donde se desprende que no se produce ninguna práctica corrupta en cualquiera de sus formas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Cumplimiento de la normativa	
-------------	---	--

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Política de RSE	No se han establecido objetivos
Empleados	Normas éticas y valores corporativos Política de RSE Políticas internas de gestión	No se han establecido objetivos
Proveedores	Política de RSE Política de Compras	No se han establecido objetivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Otros (especificar acción en el campo de notas)	No se han establecido objetivos
Empleados	Otros (especificar acción en el campo de notas)	No se han establecido objetivos
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	No se han establecido objetivos

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No se han establecido objetivos
Empleados	Auditorías Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No se han establecido objetivos
Proveedores	Auditorías Control financiero	No se han establecido objetivos



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12